

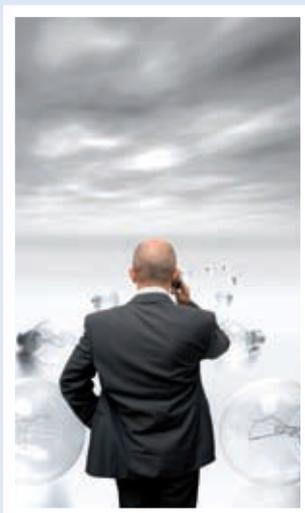


Gemeinsam für die Zukunft

[www.sdk.at](http://www.sdk.at)



## *Erfolgsfaktoren: Individuelle Lösungen. Zuverlässigkeit. Effizienz. Flexibilität.*



Flexibilität und die Fähigkeit zum konsequenten Wandel sind die entscheidenden Faktoren für den Erfolg eines jeden Unternehmens. Daher stützen sich erfolgreiche Unternehmen zunehmend auf voll integrierte und maßgeschneiderte Informationstechnologie. Durch die Liberalisierung am Energiemarkt sind neue Anforderungen an Softwareprodukten und Funktionalitäten entstanden.

Die Bewältigung der damit in Zusammenhang stehenden Aufgaben für große und kleine EVUs (Energieversorgungsunternehmen) erfordert von IT-Systemen ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Effizienz und Flexibilität. Mit den Produkten von SDK stehen Ihnen Systeme in modernster 3-Thier-Technologie zur Verfügung, welche die Anforderungen des Zielmarktes optimal abdecken, Ihnen ein bequemes und effektives Arbeiten ermöglichen und Sie in den Bereichen Abrechnung, Marketing, Reporting und Organisation unterstützt. Unsere Produkte werden aber auch erfolgreich für andere Bereiche wie zum Beispiel Internet, Kabel-TV oder Müll eingesetzt.

## *Kunden*



90% unserer Kunden sind in der Energiebranche tätig. Derzeit betreuen wir Kunden in Österreich, Deutschland und der Schweiz. Diese Kunden führen aber zusätzlich mit unseren Produkten zum Beispiel Abrechnungen für folgende Länder durch: Slowenien, Italien, Ungarn, Tschechien, Polen, Griechenland, Frankreich, Slowakei, Mazedonien, Serbien. Mittel- bis langfristig planen wir noch stärker in den internationalen Markt vorzustoßen.

Unser Hauptprodukt SDK.ProviderSuite wird derzeit in Österreich, Deutschland und der Schweiz zur Abrechnung der Sparten Strom, Gas, Wärme, Wasser, Abwasser, Kanal, Internet, Kabel-TV und verschiedene andere Bereiche verwendet.

Die Anzahl der Endkunden pro installierten Mandanten reicht dabei von 500 bis 500.000. Heute arbeiten ca. 2.000 Endbenutzer mit SDK.ProviderSuite.

Sollten Sie detailliertere Informationen benötigen, senden wir Ihnen gerne einen Auszug aus unserer Referenzliste zu.



## Qualität & Know How

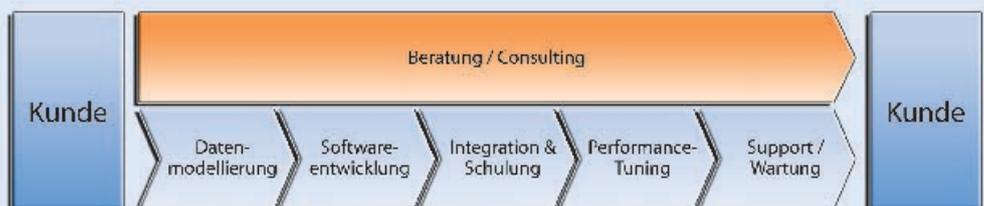


**Wir sind ein international tätiges Unternehmen und stellen unseren Kunden Softwareprodukte und IT-Dienstleistungen mit Schwerpunkt im Energieversorgungsbereich zur Verfügung.**

Aufgrund langjähriger Erfahrung und Know-How in diesem Bereich bieten wir spezialisierte Lösungen - datenbankorientierte Standard- oder Individualsoftware - und Beratungsleistungen an, die der Produktivitätssteigerung unserer Kunden dienen.

Individuelle, auf den Kunden angepasste Beratung und Softwareentwicklung ist unsere große Stärke. Das enge partnerschaftliche Verhältnis zeigt sich auch in der sehr guten Zusammenarbeit bei der Systemintegration, Einschulung und Wartung und den daraus folgenden langjährigen und erfolgreichen Kundenbeziehungen.

### Unsere IT-Services umfassen folgende Bereiche:



- » Softwareentwicklung
- » Consulting / Beratung
- » Datenmodellierung
- » Performancetuning
- » Systemwartung
- » Kooperationen mit Partnern in der IT-Branche



## Firmenphilosophie

**Qualität.** Für SDK stehen Produktqualität und Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Damit die kontinuierliche Verbesserung betrieblicher Abläufe und der hohe Qualitätsstandard auch weiterhin garantiert sind, führte SDK ein Qualitätsmanagementsystem ein, das dem Standard EN ISO 9001:2000 entspricht. Damit ist es uns möglich, unseren Kunden Softwareprodukte und IT-Dienstleistungen mit hoher Effizienz und Effektivität zur Verfügung zu stellen.

**Know-How.** Durch die langjährige Erfahrung und Konzentration auf ausgewählte Bereiche, sowie der großen Anzahl an Kundenprojekten konnten wir ein beträchtliches Wissen im Bereich der Softwareentwicklung und IT-Dienstleistungen speziell am Energiesektor aufbauen.

**Unsere Mitarbeiter** arbeiten in Teams und sind die entscheidenden Faktoren für unseren Erfolg und für die Bündelung unseres Know-Hows. Durch laufende Aus- und Weiterbildung, Eigenverantwortung und größtmögliche Entscheidungsfreiheit schaffen wir Raum für Kreativität und Motivation und unterstützen das Lernen aus Fehlern. Durch daraus resultierende Zuverlässigkeit, Flexibilität und innovative Lösungen versuchen wir unsere Mitarbeiter zu übertreffen und übernehmen gerne neue Herausforderungen.

**Unser Forschungs- und Innovationsteam** sorgt für die frühzeitige Erkennung von Markttrends, den Einsatz von neuen Technologien und gibt Vorgaben für die laufende Mitarbeiterausbildung.



**ORACLE** PARTNER

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**TÜV**  
CERT  
EN ISO 9001:2000  
Zertifikat Nr. 20 100 52000830  
www.tuv.at

Software Development Kopf GmbH

Thalerhofstraße 29  
8073 Feldkirchen  
AUSTRIA

Telefon: +43 316 24 22 22  
Telefax: +43 316 24 22 22 - 220  
Hotline: +43 316 24 22 22 - 555

E-Mail: [office@sdk.at](mailto:office@sdk.at)  
Internet: [www.sdk.at](http://www.sdk.at)

FN 135192m , LG f. ZRS Graz  
UID: ATU 39139507

Quality Management certificated to ISO 9001