



SDK.DocumentStore

Die revisionssichere Archivierung und rasche Verfügbarkeit von Dokumenten und Daten ist eine wichtige und zentrale Anforderung vieler Unternehmen. Wir haben ein DocumentStore entwickelt, welches die Funktionalitäten von diversen Archivsystemen beinhaltet und sich als PlugIn in unsere Applikationen integriert. Pro Dokumententyp kann definiert werden, ob die Dokumente in einer Datenbank, in einem geschützten Bereich am Filesystem, oder revisionssicher auf WORMS gespeichert werden. Die Verwaltung der Einträge, Verknüpfungen zu Kunden und der beschreibenden Attribute erfolgt in einem Datenbankschema.

Da die Kommunikation zwischen Client- und Server-Applikation mittels WEB-Services erfolgt, kann der Zugriff auf das zentrale Archiv auch über Internet-/VPN-Verbindungen durchgeföhrt werden. Dadurch haben auch Aussendienstmitarbeiter bei Bedarf vollen Zugriff auf die Archivdaten.



Durch die Integration in unsere SDK.MainApplication ist es aus jeder SDK-Applikation heraus möglich, das SDK.DocumentStore über ein eigenes Panel zu nutzen. Die Zugriffsberechtigungen auf verschiedene SDK.DocumentStore-Bereiche werden dabei ebenfalls von der SDK.MainApplication gesteuert.

Unser SDK.DocumentStore bietet viele Strukturierungs-Möglichkeiten durch die freie Definition von Kategorien, Dokumententypen und Attribute.



Sichere Archivierung und Berechtigungen

Durch die Erfassung aller Daten in einer Datenbank ist ein höchstes Maß an Sicherheit gegeben.

Diese Sicherheit wird durch die Zugriffssteuerung der SDK.MainApplication noch weiter erhöht. Somit können einzelne Benutzer oder Benutzergruppen für verschiedene Bereiche und Typen des SDK.DocumentStore berechtigt werden, während der Zugriff auf alle anderen Bereiche blockiert wird.

Revisions-Sicherheit

Wird eine aktuellere Version eines Dokumentes archiviert, so wird das bereits archivierte „alte“ Dokument nicht ersetzt, sondern entsprechend markiert und mit einem Hinweis auf das neuere Dokument versehen.

Optimale Integration in Applikationen

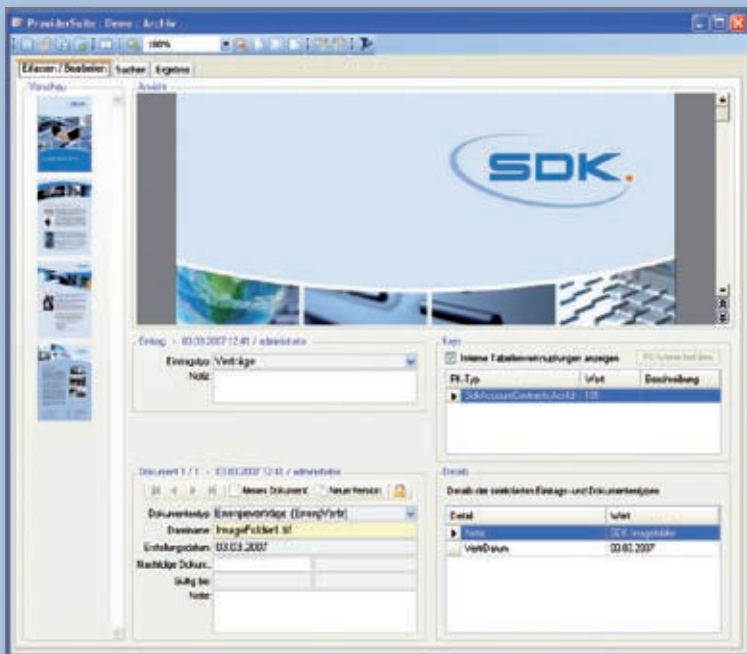
Durch das „DocumentStore-Panel“ ist es aus allen SDK-Applikationen möglich, direkt auf das Archiv zuzugreifen und so schnell und unkompliziert Zugriff auf die benötigten Archiv-Daten zu erhalten.

Die Zuordnung zu Objekten wie Kunden, Rechnungen und Verträgen erfolgt dabei vollautomatisch. SDK.DocumentStore kann auch von SDK-fremden Applikationen benutzt werden. Für den Import und die Abfrage von Dokumenten gibt es entsprechende APIs.

Flexible Datenhaltung

Durch die Möglichkeit, Dokumente in einer Datenbank, auf einem Filesystem oder auf optischen Datenträgern zu speichern, sind sehr große Datenmengen ohne aufwendige Erweiterungen und Reorganisationen verwaltbar. Auf WORMS bzw. auf ein Filesystem werden dabei nur die Dokumente ausgelagert. Die dazugehörigen Metadaten bleiben in der Datenbank bestehen. Für den Endanwender bzw. den Datenzugriff ergeben sich dadurch keine Unterschiede.

Mittels Cache-Definitionen kann zusätzlich definiert werden, dass zum Beispiel bestimmte Dokumententypen für eine bestimmte Dauer im Datenbankcache gespeichert werden, um so einen sehr schnellen Zugriff auf die Dokumente zu gewährleisten.

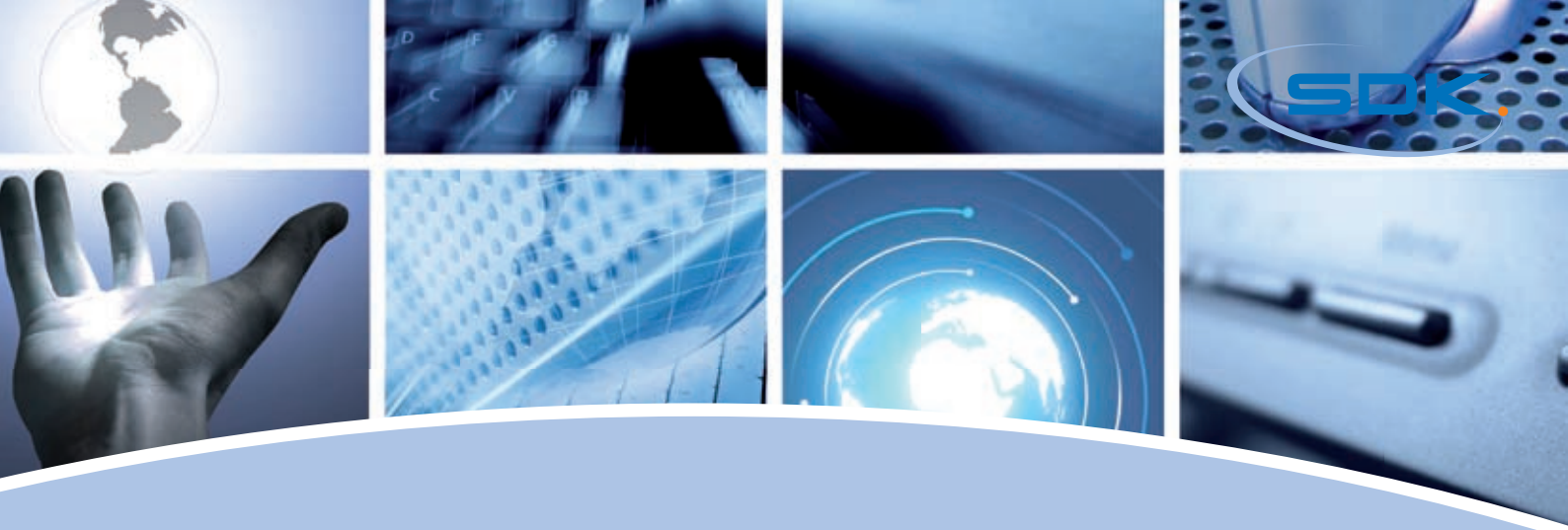


Flexible Strukturierung

Durch die dynamische Definition und Konfiguration von Kategorien und Dokumententypen kann die Archiv-Struktur sehr flexibel aufgebaut werden. Somit können auch komplexe Strukturen innerhalb der Archiv-Daten einfach abgebildet und Zusammenhänge zwischen den Dokumenten dargestellt werden. Durch entsprechende Attributierung der einzelnen Dokumententypen können einfach und schnell Metadateninformationen zu den Dokumenten dargestellt werden. Abfragen anhand von Attributsdaten sind ebenfalls möglich.

Beschlagwortung

Durch die Definition von Details ist eine umfangreiche Beschlagwortung der einzelnen Archiv-Einträge möglich. Neben den Eintrags-Details können auch Dokument-Details definiert werden, die für alle Dokumente des definierten Typs gelten. Mittels der Details können auch zusätzliche, nützliche Informationen zu den Archiv-Einträgen hinterlegt werden.



Datenimport

Für den Import der Daten in das Archiv stehen viele Möglichkeiten zur Verfügung.

Der Endanwender kann mittels lokal angeschlossenen Scanner direkt scannen und die Grafiken ins Archiv übertragen. Durch die Zuordnung der Kategorie und des Dokumententyps erfolgt die Aufforderung zur Eingabe vorkonfigurierter Attribute.

Der Import beliebiger Dokumente und Grafiken mittels Filedialog ist ebenfalls möglich. Bei Auswahl einer mehrseitigen Grafik kann der Endanwender entscheiden, welche Seiten übernommen werden sollen. Dadurch ist es zum Beispiel möglich, mit einem Stapelscanner hunderte Seiten in ein Multipage-Tiff-File zu scannen. Dieses wird anschließend geöffnet, die erforderlichen Seiten markiert und den jeweiligen Objekten wie Kunden, Anlagen, Zählpunkten oder Verträgen zugeordnet.

Für den Massendatenimport stehen eigene Schnittstellen zur Verfügung. Durch die Erstellung eines Indexfiles, welches die erforderlichen Daten für die Kategorisierung und Attributierung der einzelnen Dokumente sowie Zuordnung zu den Objekten beinhaltet, können ganze Verzeichnisse automatisch ins Archiv übernommen werden.

Workflows

Durch die vollständige Integration des SDK.DocumentStore in alle anderen SDK-Applikationen können beim Erstellen von Dokumenten auch Workflows oder Ereignisse ausgelöst werden.

Wenn zum Beispiel ein neuer Vertrag archiviert wird, erhält das BackOffice ein Ereignis um die Kundendaten zu prüfen und die Preisgestaltung individuell für den Kunden anzupassen. Durch diese Tätigkeit kann wiederum das nächste Ereignis, ein „Willkommensschreiben“, ausgelöst werden.

Diese Möglichkeiten gelten für alle Bereiche. Dadurch können zum Beispiel auch technische Bereiche mit kaufmännischen Bereichen papierlos kommunizieren.

Software Development Kopf GmbH

Thalerhofstraße 29
8073 Feldkirchen
AUSTRIA

Telefon: +43 316 24 22 22
Telefax: +43 316 24 22 22 - 220
Hotline: +43 316 24 22 22 - 555

E-Mail: office@sdk.at
Internet: www.sdk.at

FN 135192m , LG f. ZRS Graz
UID: ATU 39139507

Quality Management certificated to ISO 9001